



Algemene overeenkomst ICYS webdesign per 01-03-2010

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Oprachtgever: de wederpartij van ICYS.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en ICYS.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door ICYS gesloten overeenkomsten en verrichte diensten en alle overige door ICYS verrichte handelingen.

2. Door ondertekening van een overeenkomst met ICYS verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van ICYS en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

3. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

4. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen ICYS en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. De door ICYS gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

ICYS is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk en ondertekend binnen 30 dagen, aan ICYS wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

2. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en ICYS zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

3. Een samengestelde prijsopgave verplicht ICYS niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Productiemodaliteiten

1. Beelden, animatie en geluid: alle tekeningen, foto's, animatiebeelden of geluidsbestanden die in de site worden gebruikt moeten in elektronisch formaat door de opdrachtgever worden aangeleverd. Al het noodzakelijke retoucheerwerk en bijkomende scanning die wij met betrekking tot het bruikbaar maken van deze bestanden nog moeten uitvoeren zullen aan de opdrachtgever worden gefactureerd aan een tarief dat voorafgaandelijk in onderling overleg bepaald wordt.

2. Teksten en tabellen: alle teksten en tabellen die in de site worden gebruikt dienen door u in elektronisch formaat worden aangeleverd. Indien wij teksten of tabellen die op papier worden aangeleverd moeten digitaliseren zal u hiervoor worden gefactureerd aan een tarief dat voorafgaandelijk in onderling overleg bepaald wordt.

Artikel 5 Tijdschema

1. Opdrachtgever verbindt zich er toe in te staan voor de tijdige levering van alle nodige elementen voor de uitwerking van de website of het aanbrengen van belangrijke toevoegingen of uitbreidingen aan de website. De standaard overeengekomen aanlooptijd bedraagt 15 werkdagen, tenzij anders overeengekomen. Elke vertraging op dit tijdbestek kan aanleiding geven tot uitstel van de gestelde deadlines.

2. De proefversie van de site of van de aanpassingen zal on-line worden gebracht op een vooraf bepaald internetadres. De proefversie van de site behelst het ontwerp van de site in overeenstemming met de oorspronkelijke briefing. Indien u na de briefing bepaalde specificaties wenst te wijzigen kan deze vertraging veroorzaken voor de leveringsdatum van de definitieve versie de opdrachtgever site.



Algemene overeenkomst ICYS webdesign per 01-03-2010

Artikel 6. Prijzen, facturatie en betalingen

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd.
2. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat ICYS gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
3. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor ICYS van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
4. Aanbetaling van 50% op de totale kosten na het goedkeuren van de offerte en eerste opzet van de website. De website komt op een tijdelijke plaats op het internet te staan, waar de vorderingen bekeken kunnen worden. Na het gereedkomen van de website moet het restant bedrag gefactureerd worden. Na ontvangst van het totale factuurbedrag wordt de website op de definitieve locatie op het internet geplaatst.
5. Facturering van een ontwerp en door ICYS te bestellen promotiematerialen vindt bij opdracht plaats. Facturering van onderhoudskosten, hosting en domeinnaam gebeurt per jaar vooraf. Alle overige bedragen worden gefactureerd bij oplevering.
6. Na facturatie wordt de website als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd.
7. Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door ICYS aan te geven wijze, in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
8. Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van opdrachtgever.
9. De ondertekenaar van een offerte is solidair aansprakelijk met de opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon in naam van en voor rekening van wie hij handelt. De overeenkomst tussen de partijen wordt als gesloten beschouwd vanaf het ogenblik dat de klant de offerte ondertekend heeft.
10. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze aanmaningskosten bedragen € 25. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.
11. Klachten. Om geldig te zijn moet elke klacht schriftelijk worden gericht aan ICYS binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur.

Artikel 7. Onderhoud van de website en onderhoudscontracten

1. Deze voorwaarden gelden voor een 1 (één) jarig onderhoudscontract voor een bestaande website. Er zijn 2 manieren om de website te onderhouden, via een onderhoudscontract en/of via losse opdrachten.

Onderhoudscontract:

Het onderhoudscontract voorziet wederpartij van de volgende diensten van ICYS:

1. Het op initiatief van ICYS herstellen van onregelmatigheden in de website om een correcte werking van de website te waarborgen; Tekstuele wijzigingen zullen meestal binnen vijf werkdagen na aanvraag worden doorgevoerd. Hier kan van worden afgeweken door ICYS in verband met bijvoorbeeld bedrijfssluiting tijdens vakanties;
2. Voor alle andere door wederpartij gevraagde wijzigingen zal in overleg een ander tijdspad worden vastgesteld.
3. De opzegtermijn voor een onderhoudscontract is drie maanden voor het einde van de contractdatum.

Artikel 8. Hosting en domeinnaam

1. De betaling van het aanvragen van een domeinnaam en hosting dient bij vooruitbetaling te geschieden.
2. De opzegtermijn voor hosting en domeinnaam is drie maanden voor de begindatum. Deze moet schriftelijk worden opgezegd tenminste drie maanden voor het einde van de begindatum.
3. Wij kunnen in uw naam de beschikbaarheid van een domeinnaam nagaan. Opdrachtgever erkent dat wij de registratiekosten voor de aangevraagde domeinnaam betalen en u verbindt er zich toe de kosten die verband houden met het registreren of verlengen van uw domeinna(am)(en), terug te betalen.
4. De beslissing tot weigering van het registreren van een domeinnaam hangt enkel af van het bevoegde registratieorganisme. Wij kunnen geenszins aansprakelijk worden gesteld indien de registratie zou worden geweigerd of zou worden nietig verklaard, geannuleerd of opgeschort, om welke reden dan ook.
5. Opdrachtgever aanvaardt zich te houden aan de reglementering/wetgeving inzake de registratie van de domeinnamen. Opdrachtgever is er zich ten volle van bewust dat deze reglementering/wetgeving vatbaar is voor herziening. Daar wij geen enkele vat heeft om deze reglementering/wetgeving, kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen voortvloeiend uit de toepassing of wijziging ervan.

Artikel 9. Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het materiaal.
2. Plaatsing van het ICYS logo en/of tekstlink naar ICYS op de website van de opdrachtgever.
3. ICYS mag de website van opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.



Algemene overeenkomst ICYS webdesign per 01-03-2010

Artikel 10. Garanties

1. Opdrachtgever staat er borg voor dat niets van het materiaal dat wordt gebruikt of voor gebruik wordt bezorgd aan ICYS illegaal is of een inbreuk vormt op de rechten van derden; dat de inhoud niet in strijd is met de goede zeden, de openbare orde, eventuele gedragscodes of andere rechtsnormen.
2. Wij staan er borg voor dat de software en de elementen die worden gecreëerd voor de opmaak van de door u gebruikte module(s), geen inbreuk vormen op de rechten van derden en niet illegaal zijn.
3. Opdrachtgever zal ICYS schadeloos stellen voor elke eis door derden met betrekking tot het gebruik van uw site.
4. Wij kunnen geenszins aansprakelijk worden gesteld voor schade die u ondervindt als gevolg van een wijziging van de site, uitgevoerd door u zelf of eender wie buiten het personeel van ICYS.
5. Wij staan permanent borg voor het goede functioneren en de beveiliging van de site. Problemen die door u aan ons worden gemeld zullen door ons binnen de 15 kalenderdagen worden hersteld.
6. Wij kunnen niet verantwoordelijk gesteld worden voor fouten of foutieve informatie die door u is aangeleverd.
7. Wij kunnen niet verantwoordelijk of aansprakelijk worden gesteld voor fouten of problemen, noch voor het oplossen van deze fouten of problemen, die hun oorzaak vinden bij derden.
8. Toegangsmogelijkheden tot uw website zijn afhankelijk van een infrastructuur (het Internet) waar wij geen controle over hebben. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld in geval van overbelasting van het net.

Artikel 11. Rechten

1. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom op alle programmatuur, apparatuur of andere materialen (zoals: analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes etc.) die door ICYS aan opdrachtgever worden geleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking worden gesteld, berusten uitsluitend bij ICYS of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt daarvoor slechts de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, één en ander tenzij in een door ICYS en opdrachtgever ondertekend schriftelijk stuk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Opdrachtgever is ermee bekend dat de geleverde programmatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van ICYS bevatten en opdrachtgever verbindt zich deze programmatuur en materialen geheim te houden en niet aan enige derde bekend te maken of in gebruik te geven.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel of industrieel eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de programmatuur.
4. Het is ICYS toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur.

Artikel 12. Uitvoering van de overeenkomst

1. ICYS zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.
2. Indien de overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal ICYS steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ICYS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ICYS worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ICYS zijn verstrekt, heeft ICYS het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. ICYS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor ICYS kenbaar behoorde te zijn.
5. ICYS zal de website opleveren binnen de in de offerte aangegeven termijn. De opdrachtgever verplicht zich door ondertekening van de offerte zijn/haar medewerking hieraan te verlenen. Indien opdrachtgever dit nalaat zal het totaalbedrag na het verstrijken van de oplevertermijn geheel worden gefactureerd.
6. Voor het schrijven van artikelen in opdracht van opdrachtgever heeft ICYS het recht een opdrachtgever een opdrachtformulier te laten ondertekenen. Dit om bijvoorbeeld bij organisaties van evenementen te kunnen aantonen dat ICYS hier opdracht voor heeft, zonder de ondertekende offerte te hoeven overleggen.
7. Indien door ICYS of door ICYS ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
8. Opdrachtgever vrijwaart ICYS voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.



Algemene overeenkomst ICYS webdesign per 01-03-2010

Artikel 13. Wijzigingen en meerwerk

1. Indien ICYS op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan ICYS worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van ICYS. ICYS is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daar voor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
2. Voorzover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal ICYS de opdrachtgever van tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
3. Na het goedkeuren van de offerte en het goedkeuren van de eerste opzet van de website is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan de design te laten uitvoeren.
4. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor ICYS van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Artikel 14. Duur en beëindiging

1. Contracten met betrekking tot domeinnaamregistratie en hosting kennen een opzegtermijn van 3 maanden. Deze contracten worden elk jaar stilzwijgend verlengd.
2. Onderhoudscontracten kennen een minimale looptijd van 1 jaar en worden ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
3. ICYS kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met ICYS gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.
4. ICYS heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens ICYS niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. ICYS zal opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van ICYS kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

Artikel 15. Levering en levertijd

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geschiedt verzending van de goederen voor rekening en risico van opdrachtgever, ook indien het vervoer door ons en/of voor onze rekening mocht geschieden.
2. Overschrijding van de levertijd geldt echter nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan cliënt om de goederen/diensten af te nemen onverlet. In geen geval is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren, de ontvangst van de goederen of de betaling daarvan te weigeren, of op schadevergoeding aanspraak te maken.

Artikel 16. Copyright

1. Alle aan ICYS verstrekte goederen worden aan opdrachtgever terug gegeven.
2. Alle door ICYS ontwikkelde website en promotiematerialen kunnen door ICYS voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de opdrachtgever.
3. Op de door ICYS ontwikkelde promotiematerialen en foto's berust copyright.

Artikel 17. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. ICYS en personen werkzaam in de opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, ons personeel daaronder begrepen, kunnen op geen enkele wijze door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door ons geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.
2. De aansprakelijkheid van ICYS zal ten allen tijden beperkt blijven tot het aan opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen.
3. Beide partijen verbinden zich ertoe elkaar onmiddellijk te verwittigen en uitvoerig te informeren over elke gebeurtenis of situatie die verband houdt met deze overeenkomst en die aanleiding kan geven tot een eis of verzoek door een derde tegen ICYS en/of tegen uzelf.
4. U moet ICYS en al zijn personeel verdedigen, schadeloos stellen en beschermen tegen elke vorm van aansprakelijkheid die voortvloeit uit: schade aan personen of eigendom, voor een item dat verkocht wordt of waarvoor geadverteerd wordt op uw site die is opgeslagen op onze server; lasterlijk of illegaal of als lasterlijk of illegaal bestempeld materiaal, dat door of via uw site op onze server wordt geplaatst; materiaal waardoor de eigendomsrechten van een derde worden geschonden of materiaal waarvan dat wordt beweerd.



Algemene overeenkomst ICYS webdesign per 01-03-2010

Artikel 18. Overmacht

1. In geval van overmacht is ICYS gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.
2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevegd.
3. ICYS is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, collocatieprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop ICYS geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 19. Diverse bepalingen

1. Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
2. Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
3. ICYS kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn verplichtingen tot betalen voor de reeds geleverde diensten.
4. ICYS heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

Artikel 20. Derden

1. ICYS is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hostingproviders of derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door ICYS doorgevoerd.
2. ICYS is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.

Artikel 21. Eigendomsvoorbehoud

1. Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting tenzij de opdrachtgever gebruik maakt van ICYS geplaatste applicaties. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de opdrachtgever.
2. Al het door ICYS vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ICYS niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is.
3. Door ICYS of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van ICYS. Elke code die door ons werd geschreven blijft ons eigendom. Wij verlenen u tijdens de duur van de overeenkomst een licentie voor het gebruik van de door u gekozen modules.
4. Van alle informatie die op uw verzoek op onze server wordt opgeslagen wordt verondersteld dat die opdrachtgever exclusieve eigendom is, of indien dat niet zo is, dat u de nodige overeenkomsten heeft gesloten om gebruik te maken van dat materiaal. Het bedoelde materiaal omvat onder meer alle teksten, computergraphics, logo's, foto's, audio- en videobestanden. U dient op schriftelijk verzoek het bewijs van de eigendomsrechten voor dat materiaal voor te leggen.

Artikel 22. Privacy bepalingen

1. Uw persoonsgegevens worden door ICYS slechts gebruikt om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting aan te vragen. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uw uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming. Daarbij zijn de privacy bepalingen van de SIDN (Stichting Internet Domeinregistratie) belangrijk. Privacy bepalingen van de SIDN zijn op www.sidn.nl te vinden.
2. Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. ICYS verstrekt deze informatie, naam, adres, e-mail-adres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming.



Algemene overeenkomst ICYS webdesign per 01-03-2010

23. Oplevering en acceptatie

1. ICYS zal de te ontwikkelen programmatuur aan opdrachtgever conform de schriftelijk vastgelegde specificaties opleveren. De oplevering is voltooid nadat de programmatuur ter beschikking van opdrachtgever is gesteld of, indien zulks is overeengekomen, na installatie van de programmatuur bij opdrachtgever.
2. De programmatuur wordt geacht te zijn aanvaard na gehele of gedeeltelijke oplevering. Indien een acceptatietest schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, wordt de programmatuur geacht te zijn aanvaard na acceptatie door opdrachtgever, of 30 (dertig) dagen na oplevering, indien opdrachtgever ICYS niet schriftelijk over de gebreken heeft geïnformeerd overeenkomstig het bepaalde in artikel 23.5, of na het herstel van de gemelde gebreken.
3. Indien een schriftelijke overeenkomst tussen partijen voorziet in acceptatie van de programmatuur door opdrachtgever, heeft acceptatietest belemmeren, zal opdrachtgever ICYS hierover schriftelijk en gedetailleerd informeren in welk geval de testperiode van 30 (dertig) dagen onderbroken wordt totdat de programmatuur in essentie conform de schriftelijk vastgelegde specificaties is aangepast.
4. Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de programmatuur gebreken vertoont waardoor deze niet aan de schriftelijk vastgestelde specificaties voldoet, zal opdrachtgever ICYS onmiddellijk na afloop van de testperiode in een schriftelijk en gedetailleerd acceptatieverslag over de gebreken informeren. ICYS zal in dat geval de gemelde gebreken binnen een redelijke termijn herstellen. Het herstel geschiedt gratis indien de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld. De programmatuur wordt door opdrachtgever geacht te zijn geaccepteerd, indien deze in essentie conform de schriftelijk vastgelegde specificaties functioneert.

Gebruiksrechten van programmatuur

De volgende bepalingen zijn van toepassing op alle door ICYS aan opdrachtgever geleverde programmatuur. Onder de term programmatuur wordt verstaan de computerprogramma's vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal.

25. Gebruiksrecht

1. ICYS verleent opdrachtgever slechts het niet exclusieve recht tot het gebruik van programmatuur.
2. De programmatuur mag door opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf worden gebruikt op die verwerkingseenheden waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij gebreke van een overeenkomst daaromtrent geldt de verwerkingseenheid van opdrachtgever, waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt, als verwerkingseenheid waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing kan de programmatuur tijdelijk op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt.
3. Tenzij ICYS afwijkende voorwaarden stelt, is het opdrachtgever voor beveiligingsdoeleinden toegestaan maximaal twee kopieën te maken van de programmatuur. Deze kopieën zullen door opdrachtgever niet worden gebruikt, maar alleen worden aangewend ter vervanging van het onbruikbaar geworden originele materiaal en dienen steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke materiaal.
4. Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van ICYS niet aan derden overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur te verkopen, verhuren, vervreemden of in zekerheid over te dragen, of op welke wijze dan ook ter beschikking van enige derde te stellen. Opdrachtgever zal de programmatuur niet wijzigen, aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken. De broncode van de programmatuur wordt aan opdrachtgever niet ter beschikking gesteld.

26. Garantie

1. Gedurende een periode van drie maanden na acceptatie of levering zal ICYS naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen, indien de programmatuur niet aan de schriftelijk specificaties voldoet. ICYS garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden verbeterd. Uitsluitend indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien sprake is van een gebruiksvergoeding waarbij het onderhoud is inbegrepen, zal dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd. ICYS kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan ICYS toe te rekenen oorzaken. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantie is niet van toepassing indien de programmatuur door anderen dan ICYS is gewijzigd.